

Capitolul 1. Nevoi și dorințe

După parcurgerea acestui capitol veți cunoaște detalii despre:

1. Nevoi vs. dorințe
2. Scopul personal
3. Resurse necesare realizării scopului personal

1.1. Nevoi vs. dorințe

NEVOILE. Oamenii au variate nevoi pe care și le satisfac în diverse moduri, prin consumul de bunuri și servicii, inclusiv servicii financiare.

Definiții

- Nevoile reprezintă ansamblul trebuințelor, cerințelor necesare vieții și preferințelor oamenilor care pot fi satisfăcute prin consum.
- „Nevoile reprezintă ansamblul trebuințelor, al cerințelor, al preferințelor, al așteptărilor de a căror satisfacere depinde existența oamenilor și calitatea acesteia.” (*Manual de Educație Socială*, Editura Litera, 2020)

Note caracteristice

Analiza definițiilor generează câteva note definatorii ale nevoilor:

- reprezintă trebuințe, cerințe;
- se impun a fi satisfăcute, întâmpinate;
- sunt generate de: condițiile de viață ale oamenilor, de influența socială, de stimuli interni sau externi;
- sunt dinamice: variază de la un moment la altul, de la o etapă de vârstă la alta, se manifestă diferit de la o persoană la alta;
- satisfacerea lor asigură sănătatea fizică și psihică a individului;
- sunt nelimitate din punct de vedere numeric și ca diversitate;
- se condiționează reciproc; de exemplu, nevoia de performanță într-un anumit domeniu, este condiționată de nevoia de educație, de studiu;

- pot fi complementare în anumite situații, adică nu pot fi satisfăcute decât împreună;
- pot fi concurente în anumite situații, adică se poate renunța la o nevoie în favoarea alteia; de exemplu, nu mai cumpăr un rucsac cu cei 100 de lei pe care-i am, deoarece am nevoie de două cărți pe care le pot achiziționa cu aceeași sumă;
- au rol mobilizator pentru oameni, în vederea satisfacerii acestora;
- pot fi satisfăcute prin consum.

Clasificare

a. După gradul de complexitate:

- nevoi **elementare**, fundamentale: obligatorii pentru asigurarea vieții;
- nevoi **superioare**, complexe: existența individului nu depinde de satisfacerea acestora.

b. După natura lor:

- nevoi **biologice** sau fiziologice (de hrană, de adăpost, de apărare etc.);
- nevoi **psihologice**/spirituale (de educație, de cultură, de cunoaștere etc.);
- nevoi **sociale** (de comunicare, de apreciere, de recunoaștere socială etc.).

c. După numărul subiecților care le resimt:

- nevoi **individuale**: sunt resimțite la nivel personal;
- nevoi de **grup**: sunt resimțite la nivelul grupului din care faci parte; exemplu: nevoia de a petrece timp împreună, de a practica un sport de echipă;
- nevoi ale **societății**: sunt resimțite la nivelul întregii societăți: mediu curat, nepoluat, apărarea țării etc.

Psihologul Abraham Harold Maslow a ierarhizat nevoile sub forma unei piramide (Piramida trebuințelor), cunoscută și sub denumirea de Piramida lui Maslow (*figura 1.1*).