

Introducere

Lucrarea *Metode și tehnici în asistența socială* se adresează studenților de la Programul de licență al Departamentului de Psihologie, Asistență socială și Științe ale Educației, al Universității „Ovidius” din Constanța. Suportul de curs este conceput în acord cu standardele ARACIS și reflectă cerințele Fișelor analitice ale unor discipline obligatorii din planul de învățământ al specializării Asistență socială, acoperind nevoia de cunoaștere a studenților în domeniul culegerii de date, evaluării și diagnozei sociale.

Dorința noastră de a realiza un material inteligibil, atractiv și util pentru uzul studenților, este generată de o experiență de peste 15 ani în formarea asistenților sociali, la nivel de studii de licență.

Delimitările conceptuale, taxonomia termenilor de specialitate, utilitatea și aplicabilitatea acestora în practica domeniului, se împletesc constant pe parcursul lucrării cu descrierea profilului autentic-umanist al viitorului asistent social, cu abilitățile și deprinderile necesare acestuia în relaționarea empatică și în comunicarea cu clienții săi, cel mai adesea proveniți din rândul grupurilor vulnerabile.

Noțiunile inovative și tendințele contemporane în profesia asistențială, identificate în lucrările de specialitate ale unor autori străini, sunt aduse în atenția studenților noștri după ce au fost trecute prin filtrul realităților românești și confruntate cu problematica socială specifică, privită în context istoric și cultural.

După cum am menționat deja, materialul este conceput cu și pentru studenți, fiecare capitol incluzând exemple ilustrative din portofolii, lucrări de absolvire de excepție, ori studii prezentate la conferințe naționale și internaționale, realizate sub îndrumarea noastră. Fotografii din arhivele personale ale autorilor, chestionare, ghiduri de observație și de interviu concepute de către

aceștia, studii de caz din conținutul cercetărilor lor sunt valorificate în lucrare, fiind menite să aducă mai aproape de înțelegerea și de sufletul aspiranților la profesia asistențială, cunoașterea și căile investigației sociale.

Un capitol de noutate al lucrării face referire la cercetarea derulată online, pe baza chestionarelor administrate în mediul virtual, o adaptare flexibilă necesară depășirii limitelor cercetării și totodată, o necesitate impusă de contextul pandemic pe care-l traversăm.

Mulțumim tuturor studenților noștri, care ne-au inspirat și motivat în elaborarea acestei lucrări, cu o mențiune specială pentru dna Laura Stanciu, căreia îi mulțumim pentru sprijin și pentru implicare!

Autoarele